

MYVINCO

vincoFLOW

MYVINCO

MyVinco é uma plataforma onde pode aceder a:

- Certificados 3.1.;
- Guias de Remessa;
- Stock em tempo real.

ÍNDICE

QUESTÕES GERAIS

Como criar uma conta ou recuperar a antiga?..... 4

Como aceder à plataforma MyVinco?..... 5

Como fazer login?..... 6

O que fazer caso não consiga fazer login?..... 7

Como mudar o idioma?..... 8

Como alterar a palavra-passe que me foi atribuída?..... 9

Como terminar a sessão?..... 10

PLATAFORMA MYVINCO

Aceder aos Certificados 3.1..... 11

Visualizar todos os campos12

Filtros (p.e. como pesquisar por encomenda específica)..... 13

Fazer download do certificado 3.1..... 14

Aceder às Guias de Remessa..... 15

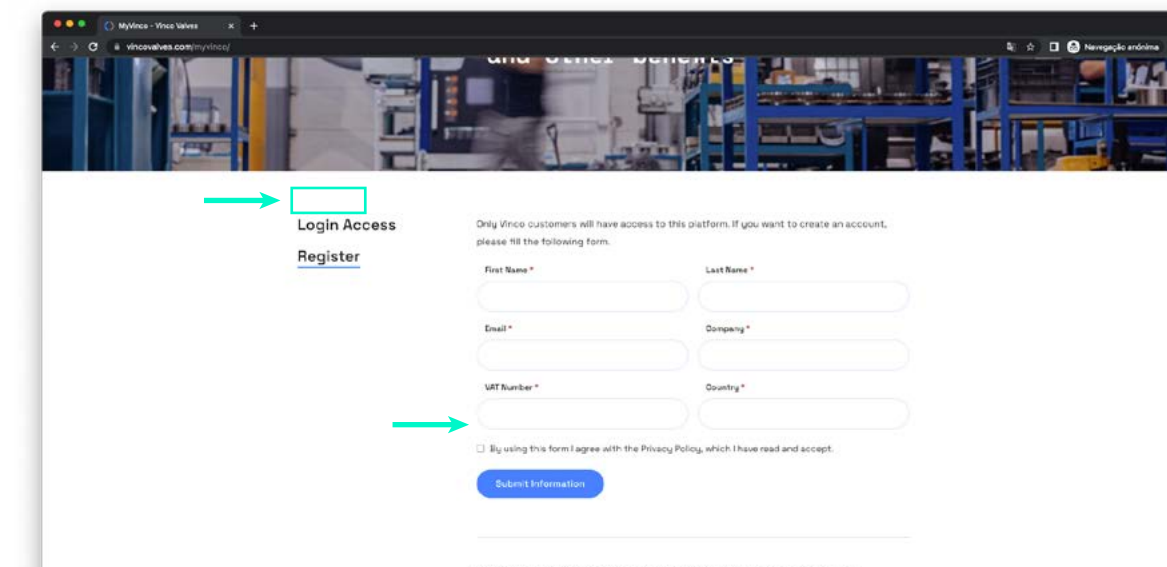
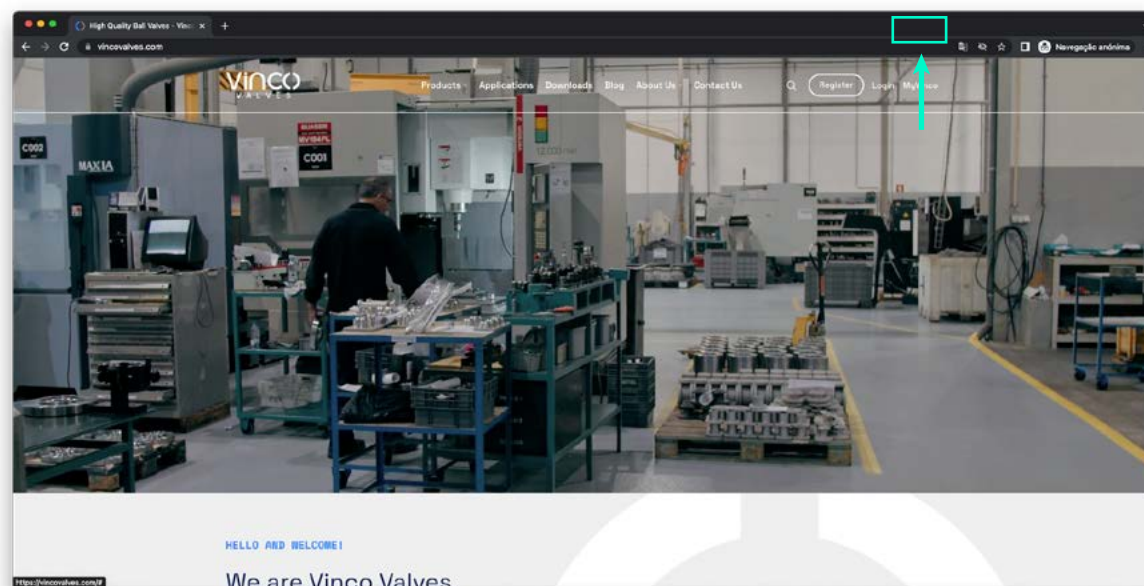
Aceder ao Stock Existente..... 16

QUESTÕES GERAIS

Como criar uma conta ou recuperar a antiga?

Criar conta:

Apenas os clientes Vinco podem ter acesso a esta plataforma. Caso pretenda criar uma conta myvinco, aceda ao nosso website e clique em "myvinco" no canto superior direito. Após abrir a página, clique em "register" e preencha os campos vazios e submeta a informação.



Vai receber um e-mail com seu login (aguarde até 2 dias úteis). Caso pretenda alterar a sua palavra-passe, deverá fazê-lo na plataforma após iniciar sessão com os dados que lhe foram atribuídos. Para saber como alterar a senha, consulte a página 9.

Recuperar password:

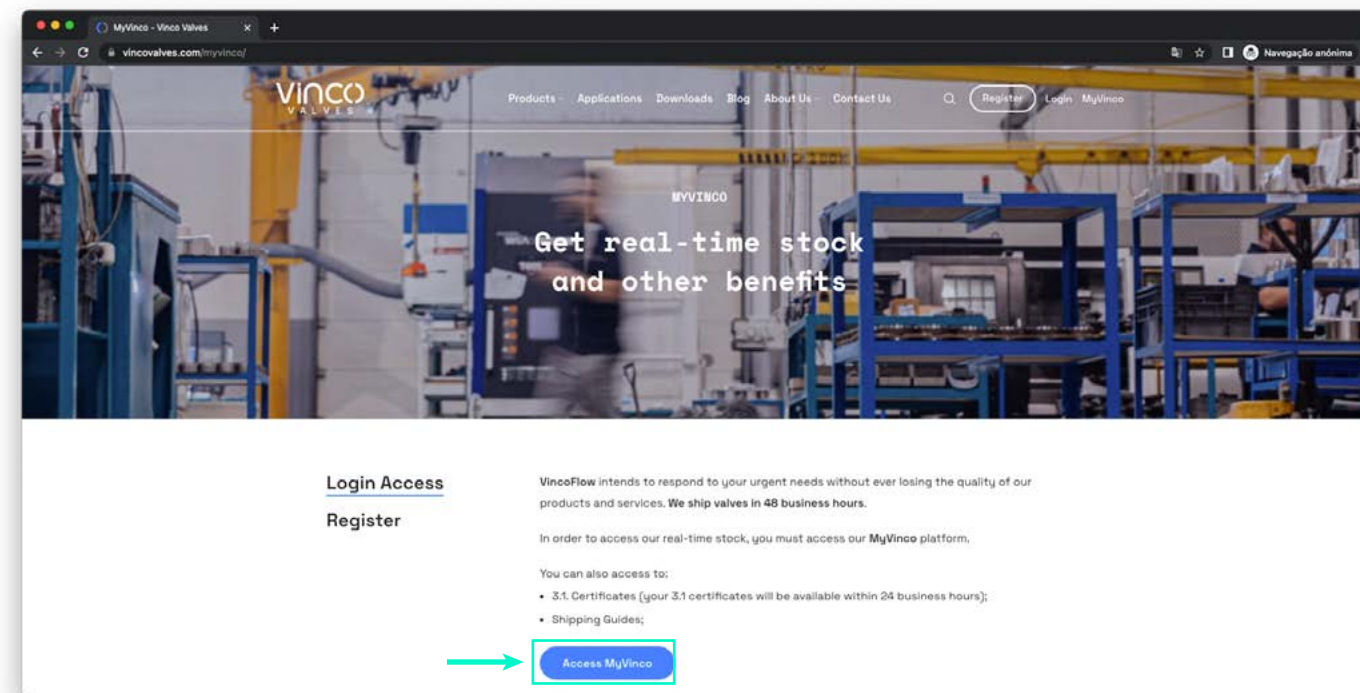
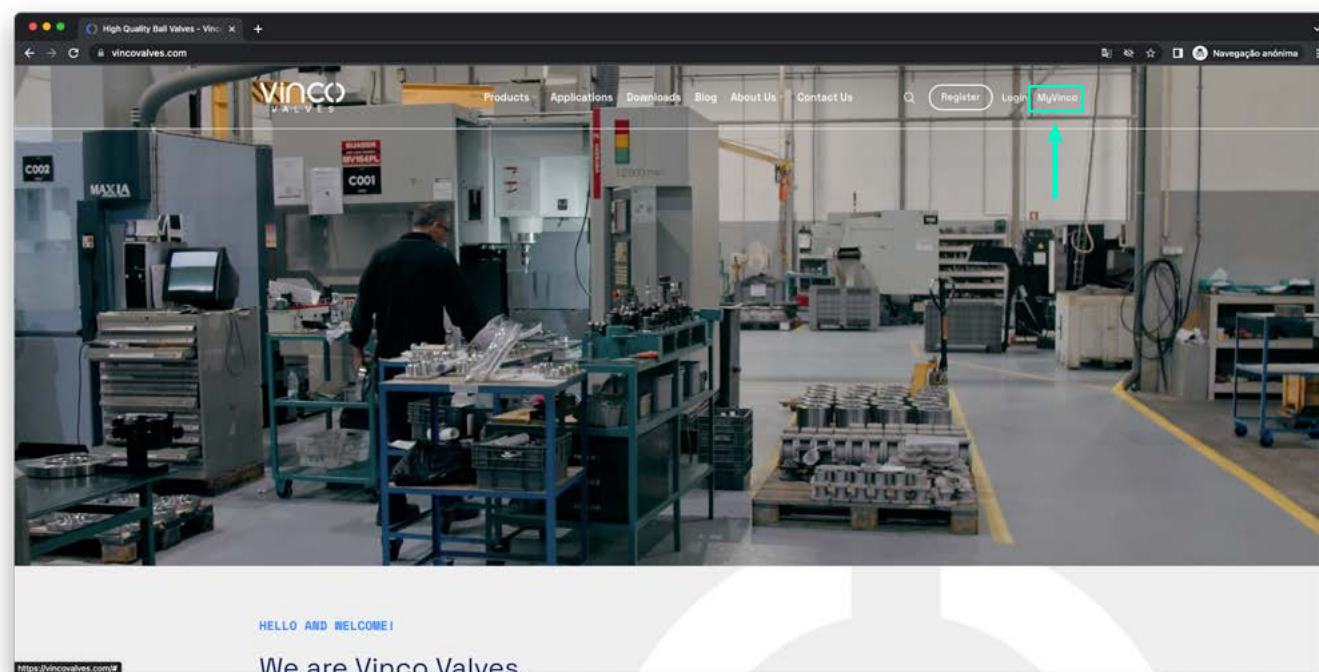
Se perdeu o acesso à sua senha, envie um e-mail para **aftersales@vincovalves.com** com o assunto: **"Recuperar senha MyVinco"**.

QUESTÕES GERAIS

Como aceder à plataforma MyVinco?

Clique aqui

ou siga os seguintes passos:



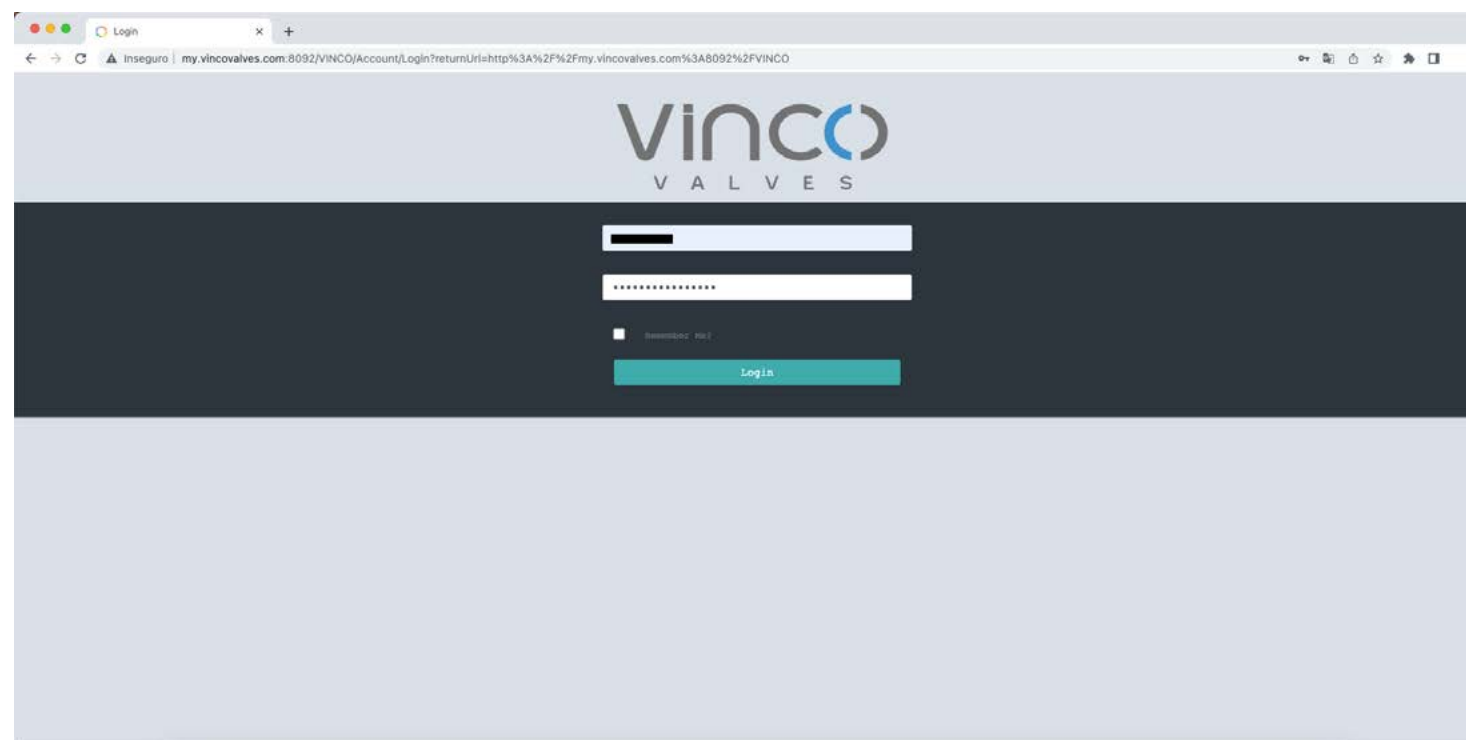
1. Visite o nosso website www.vincovalves.com.
2. No header vai encontrar o separador **MyVinco**, clique no mesmo.

3. Clique novamente em **Access MyVinco**.

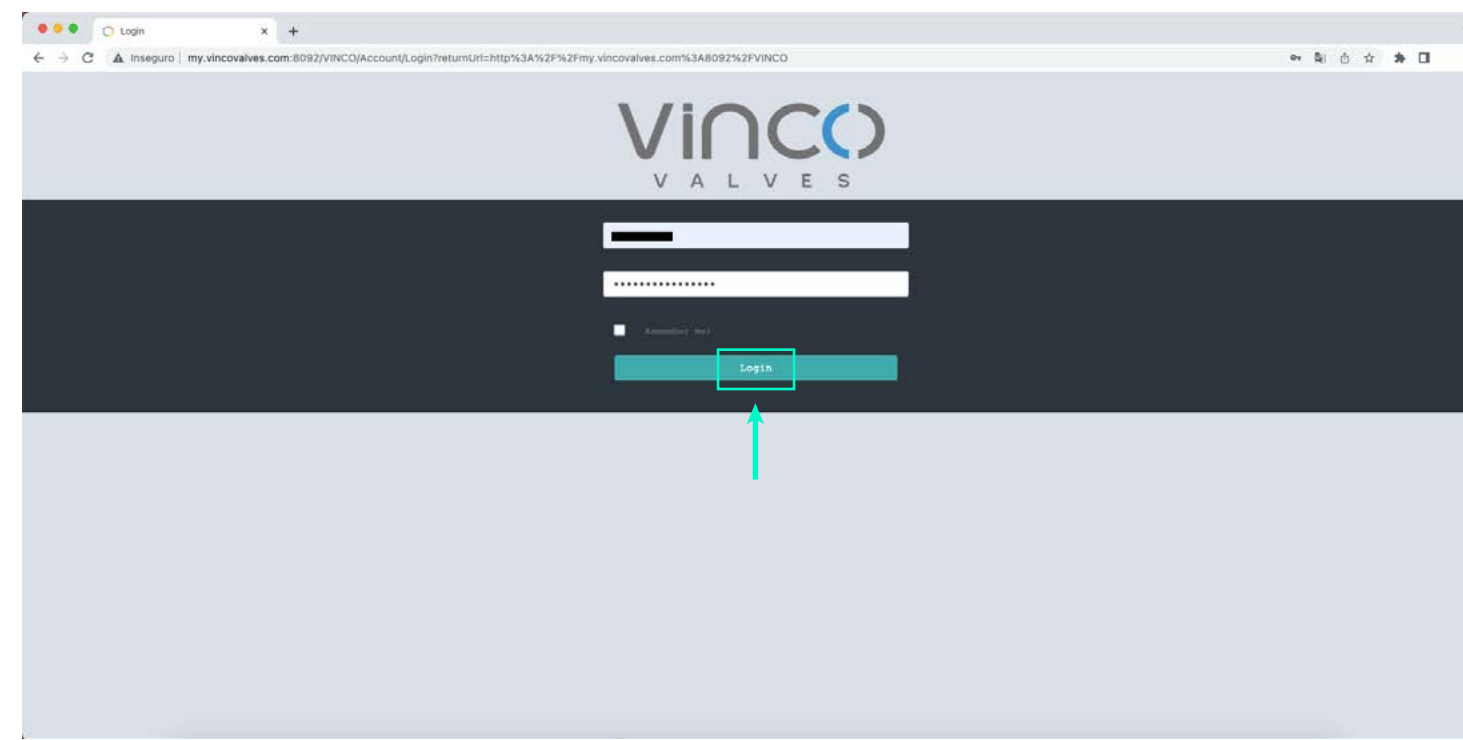
QUESTÕES GERAIS

Como fazer login?

Agora que já se encontra na plataforma [MyVinco](#) siga os seguintes passos:



1. Insira o user name.
2. Insira a palavra-passe.



3. Clique no botão Login.

QUESTÕES GERAIS

O que fazer caso não consiga fazer login?

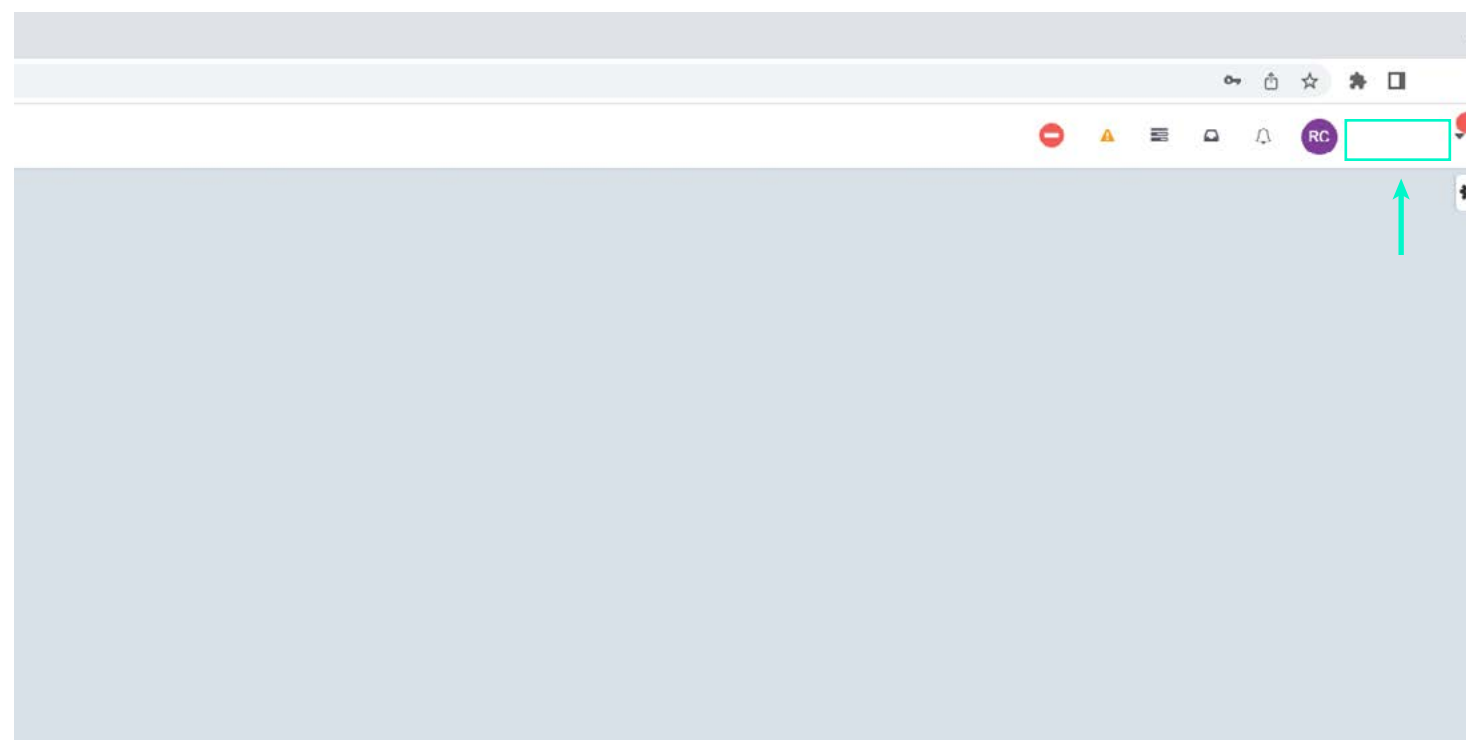


Deve dar preferência ao **Google Chrome (atualizado)**, se já estiver a utilizar esta plataforma e mesmo assim estiver com problemas em aceder, deve comunicar através de email para **aftersales@vincovalves.com** com o assunto "**Problemas de Acesso MyVinco**".

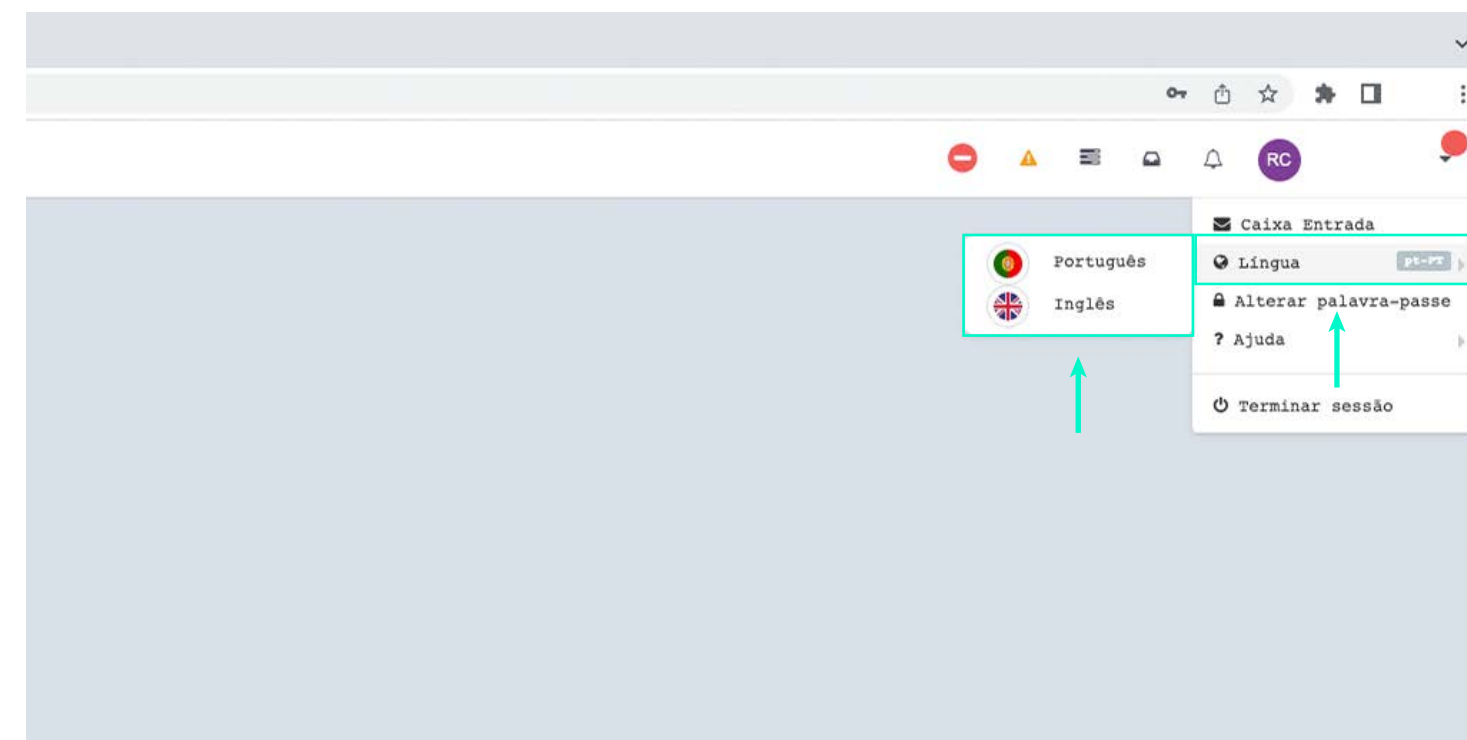
QUESTÕES GERAIS

Como mudar o idioma?

Para mudar o idioma clique no seu username no campo superior direito e siga os seguintes passos:



1. Clique no username.

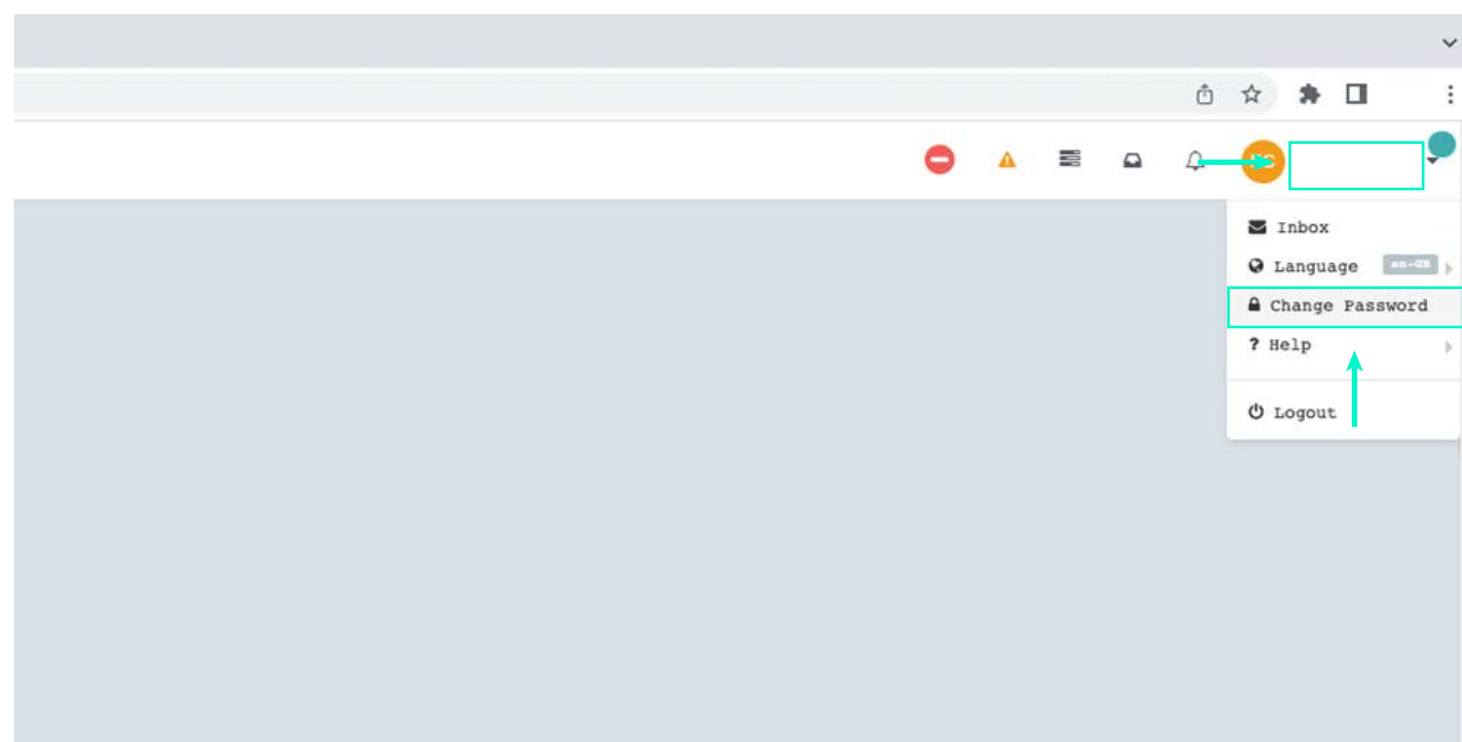


2. Selecione campo Idioma;
3. Escolha entre Inglês e Português.

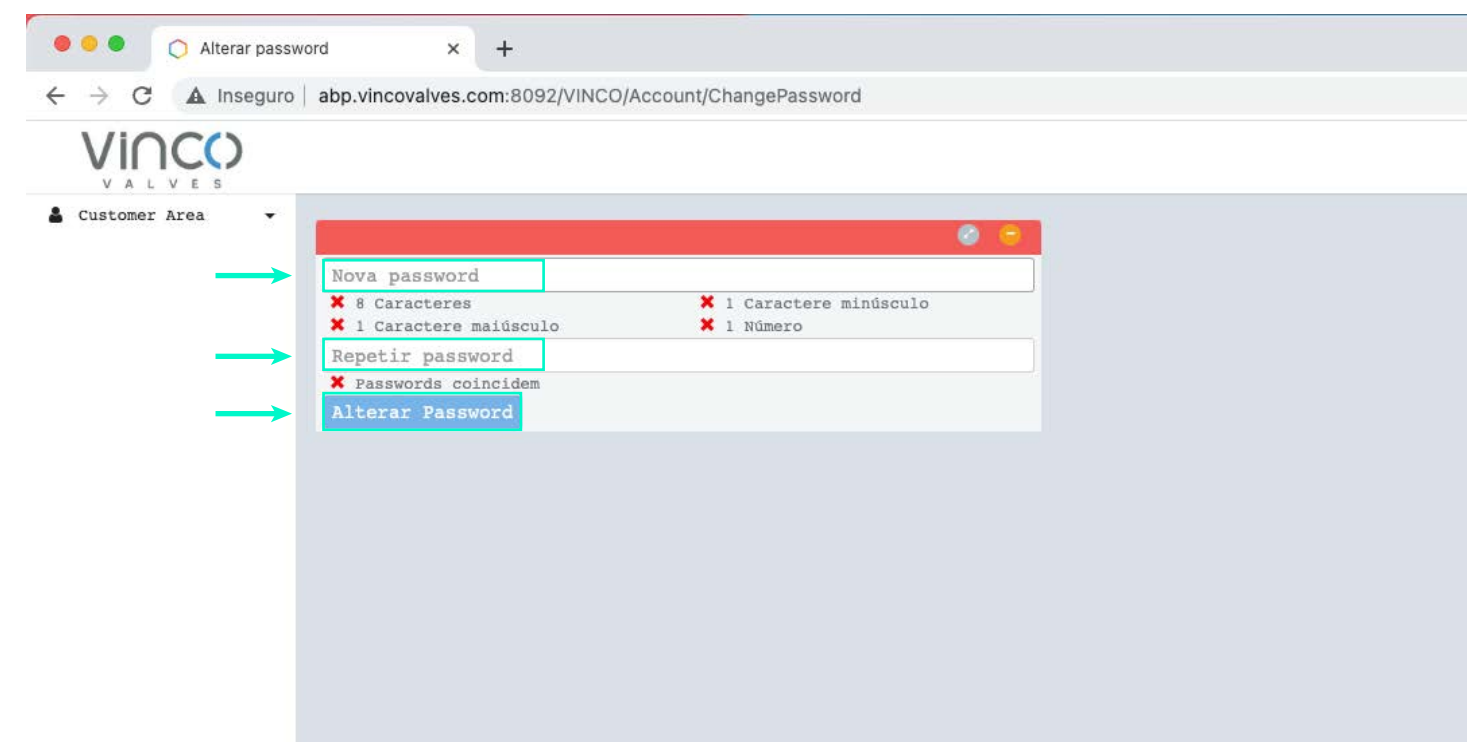
QUESTÕES GERAIS

Como alterar a palavra-passe que me foi atribuída?

Para alterar a palavra-passe que lhe atribuímos, deverá clicar no seu username no canto superior direito e seguir os seguintes passos:



1. Clique no seu username.
2. Clique em alterar a palavra-passe.

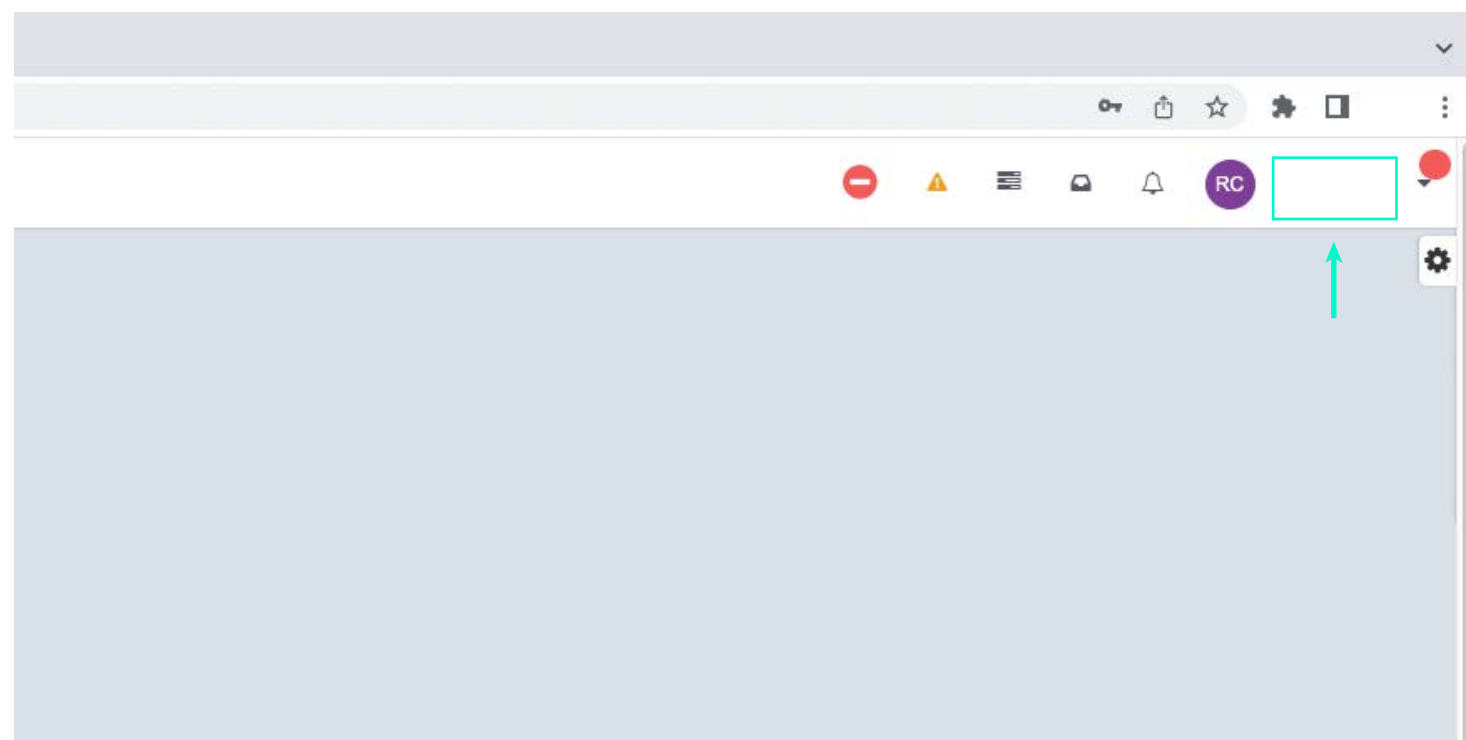


3. Digite a nova palavra-passe que deve conter no mínimo 8 caracteres, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um algarismo.
4. Repita a palavra-passe escolhida.
5. Clique em atualizar a password.

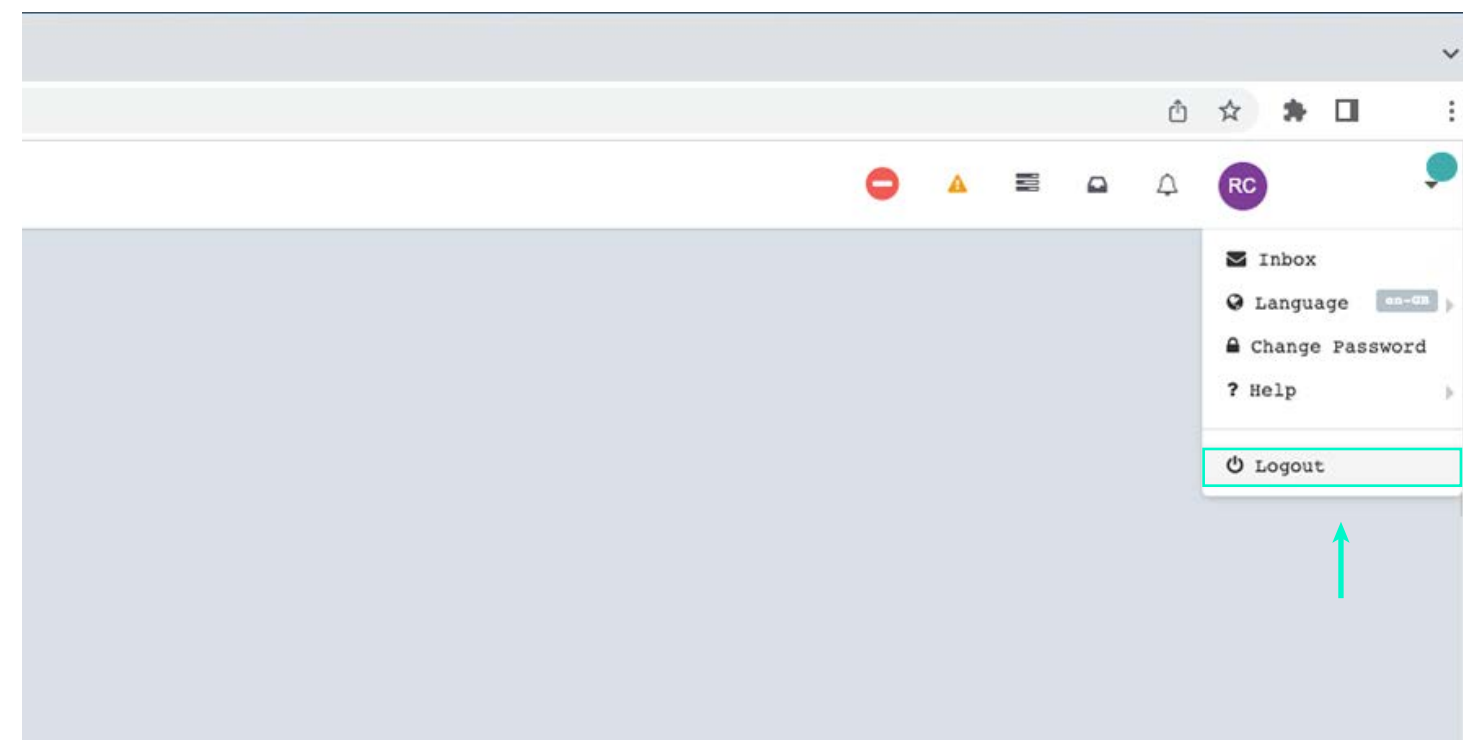
QUESTÕES GERAIS

Como terminar a sessão?

Para terminar a sessão siga os seguintes passos:



1. Clique no seu username.



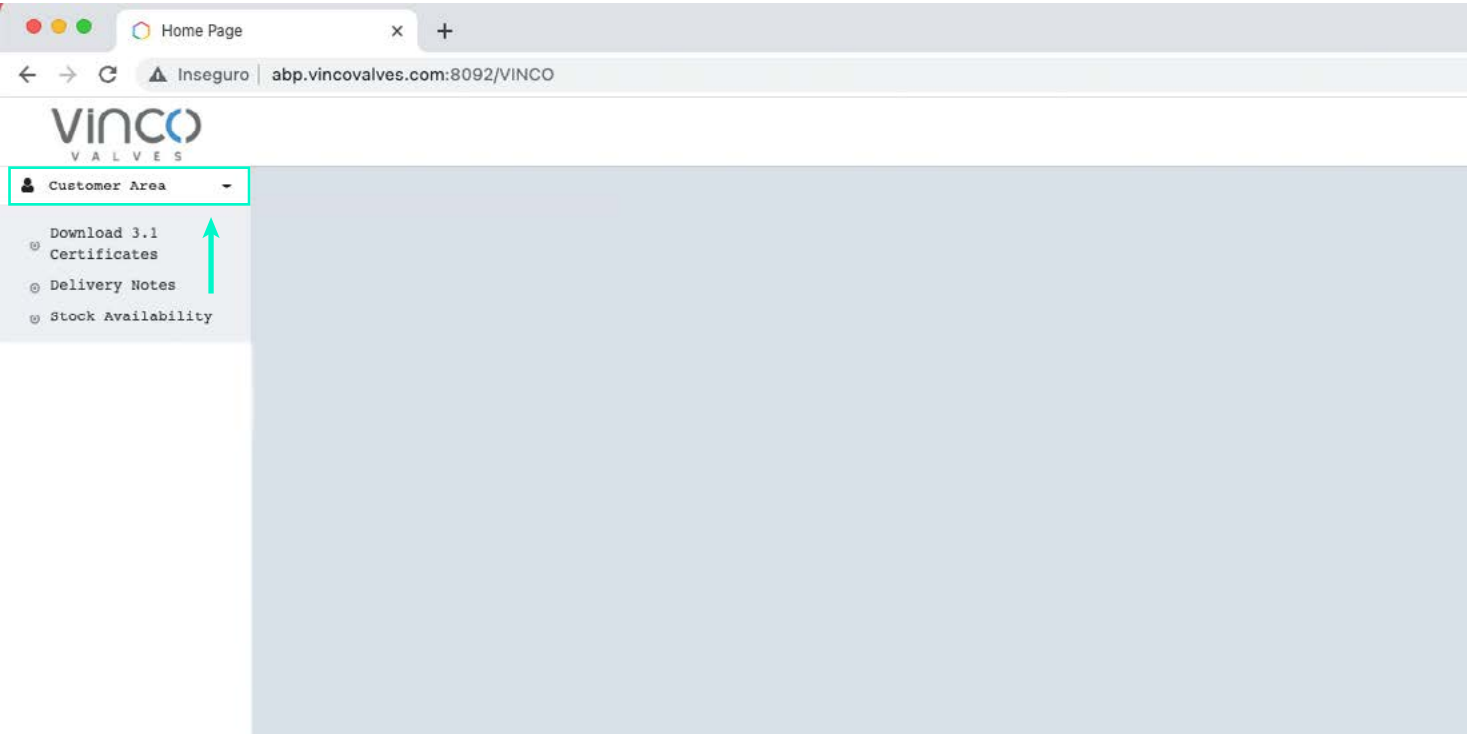
2. Clique em terminar sessão.

PLATAFORMA MYVINCO

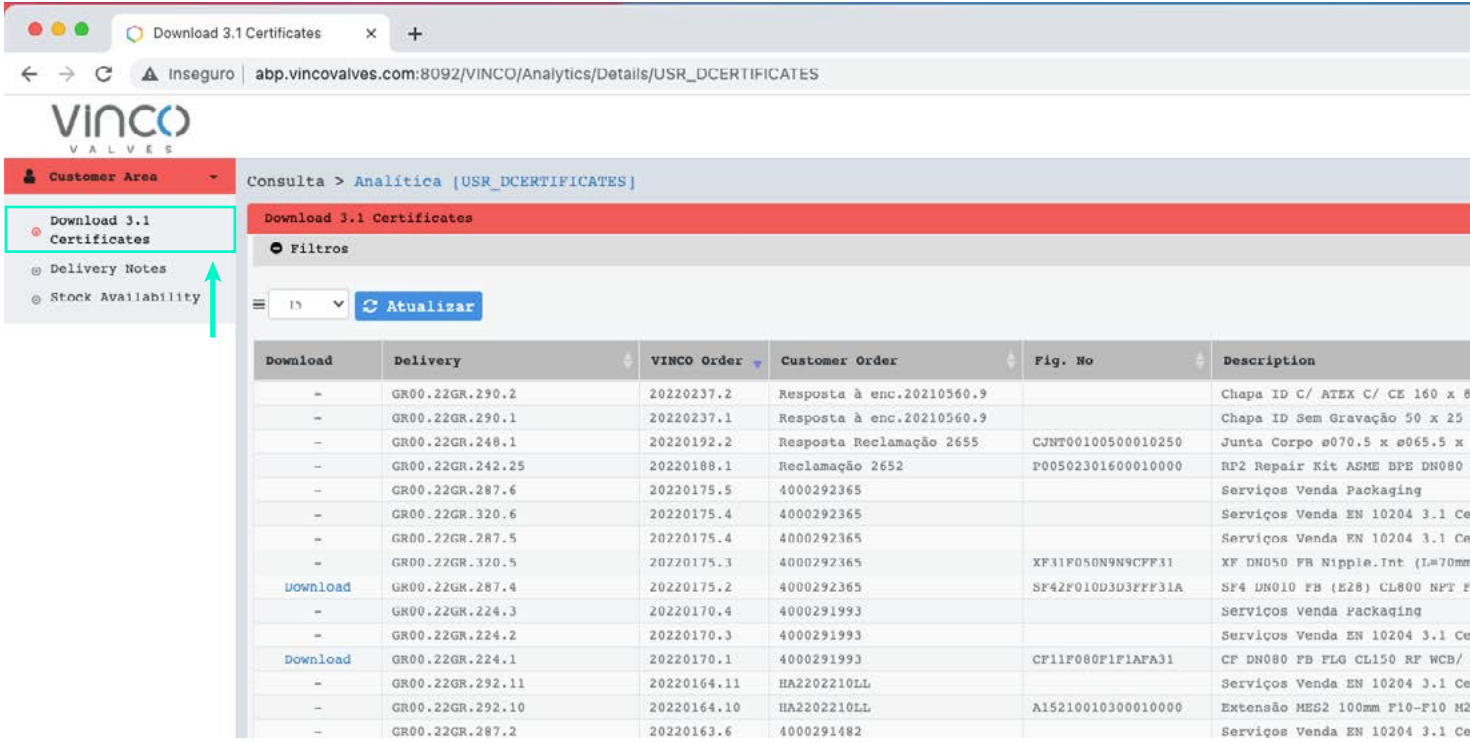
Aceder aos Certificados 3.1.



Para aceder aos certificados 3.1. deverá seguir os seguintes passos:



1. Clique em “Customer Area”;



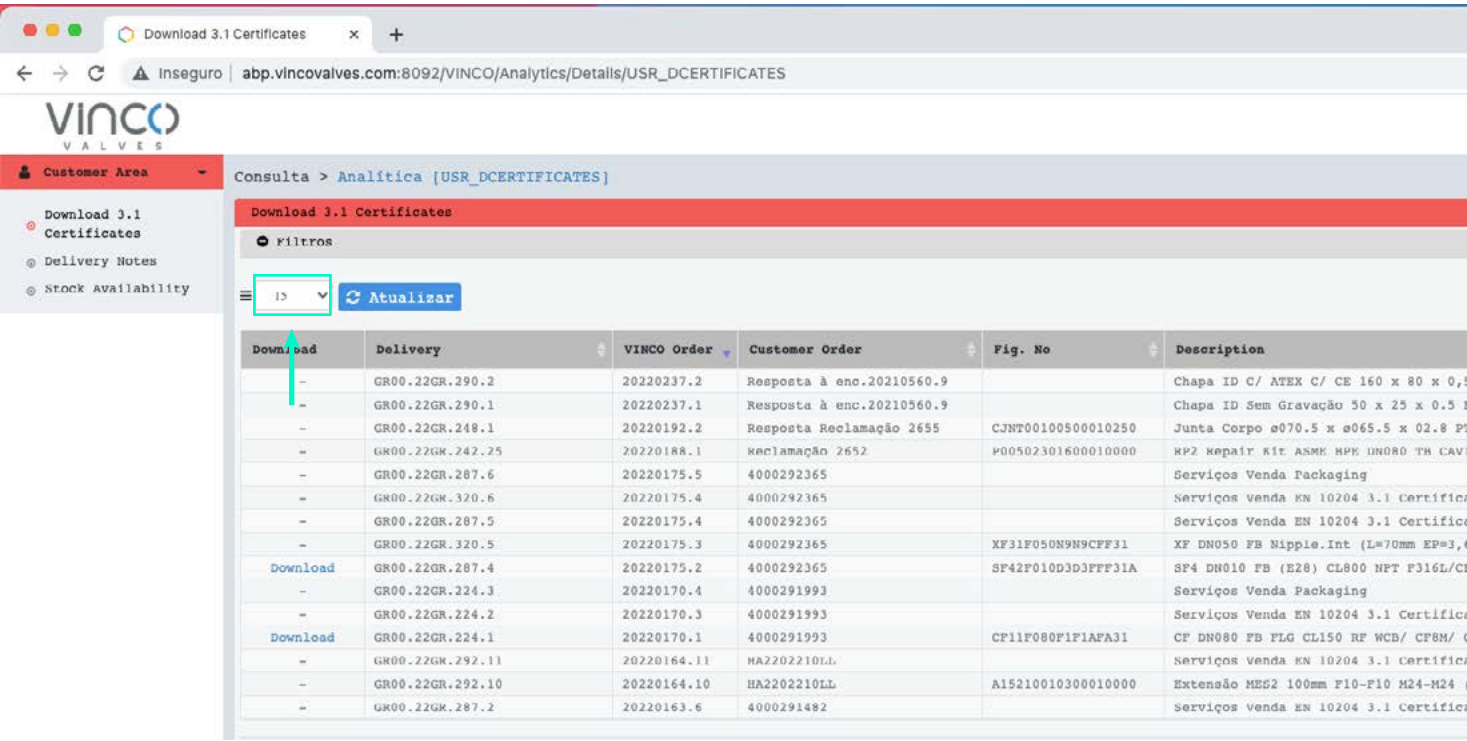
2. Clique em “Download 3.1. Certificates”.

PLATAFORMA MYVINCO

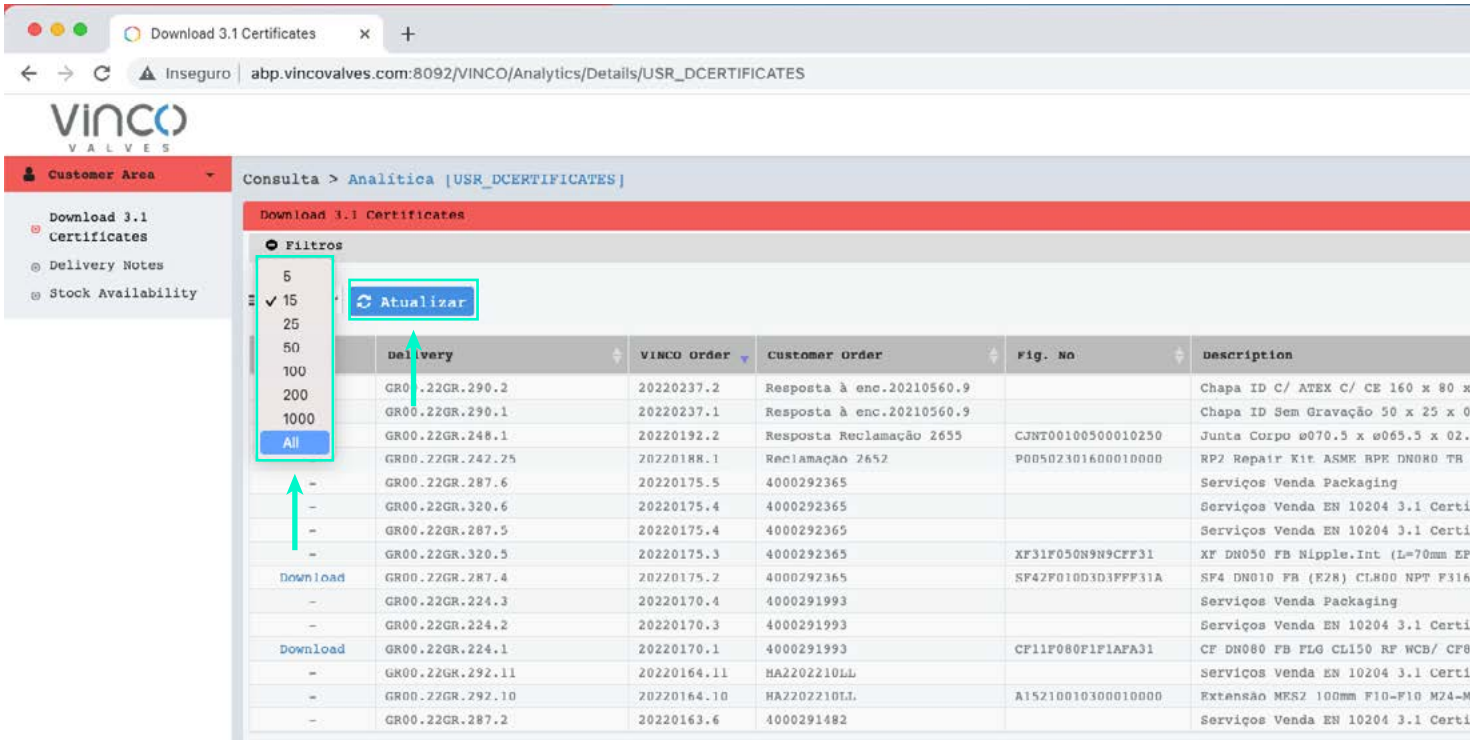
Visualizar todos os campos



Para visualizar todos os documentos deverá fazer a seguinte alteração:



1. Clique no número 15.



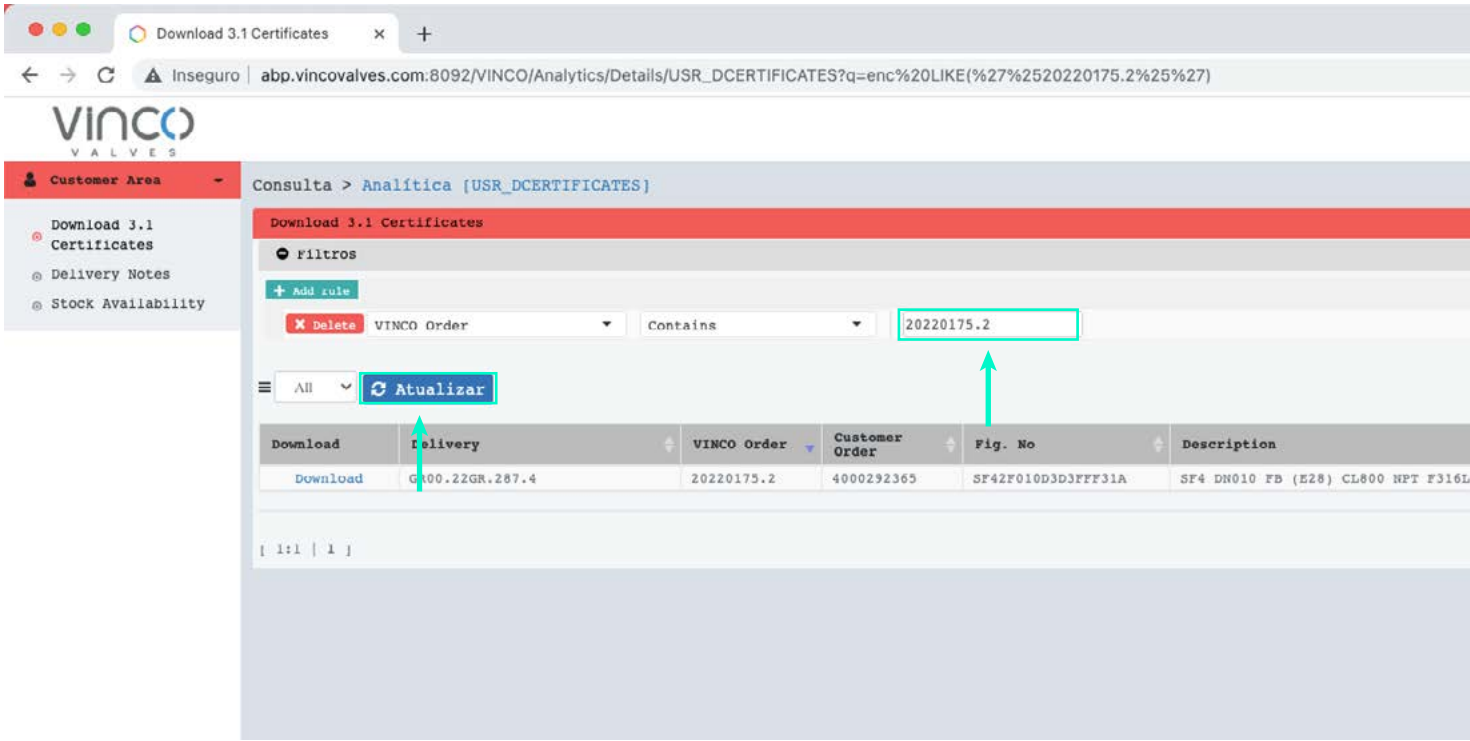
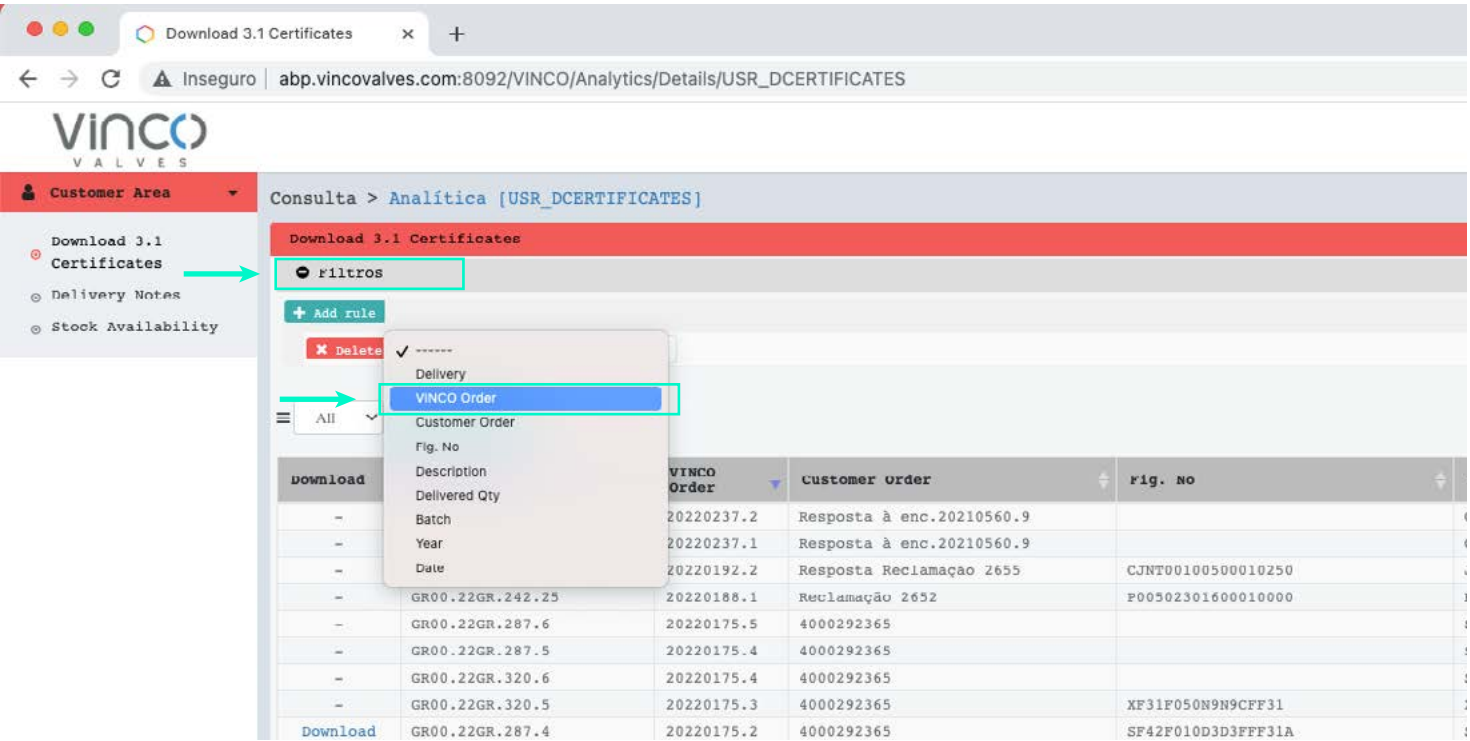
2. Altere para o número de itens que pretender e em seguida clique em atualizar.

PLATAFORMA MYVINCO

Filtros (p.e. como pesquisar por encomenda específica)



Para este tutorial escolhemos o Filtro **"VincO Order"** para exemplificar como funcionam os filtros. Através deste filtro é possível encontrar diretamente o ficheiro que pretende através do código de encomenda:



1. Clique em filtros;
2. Escolha o filtro que pretende, neste caso vamos escolher o filtro **"VincO Order"**.

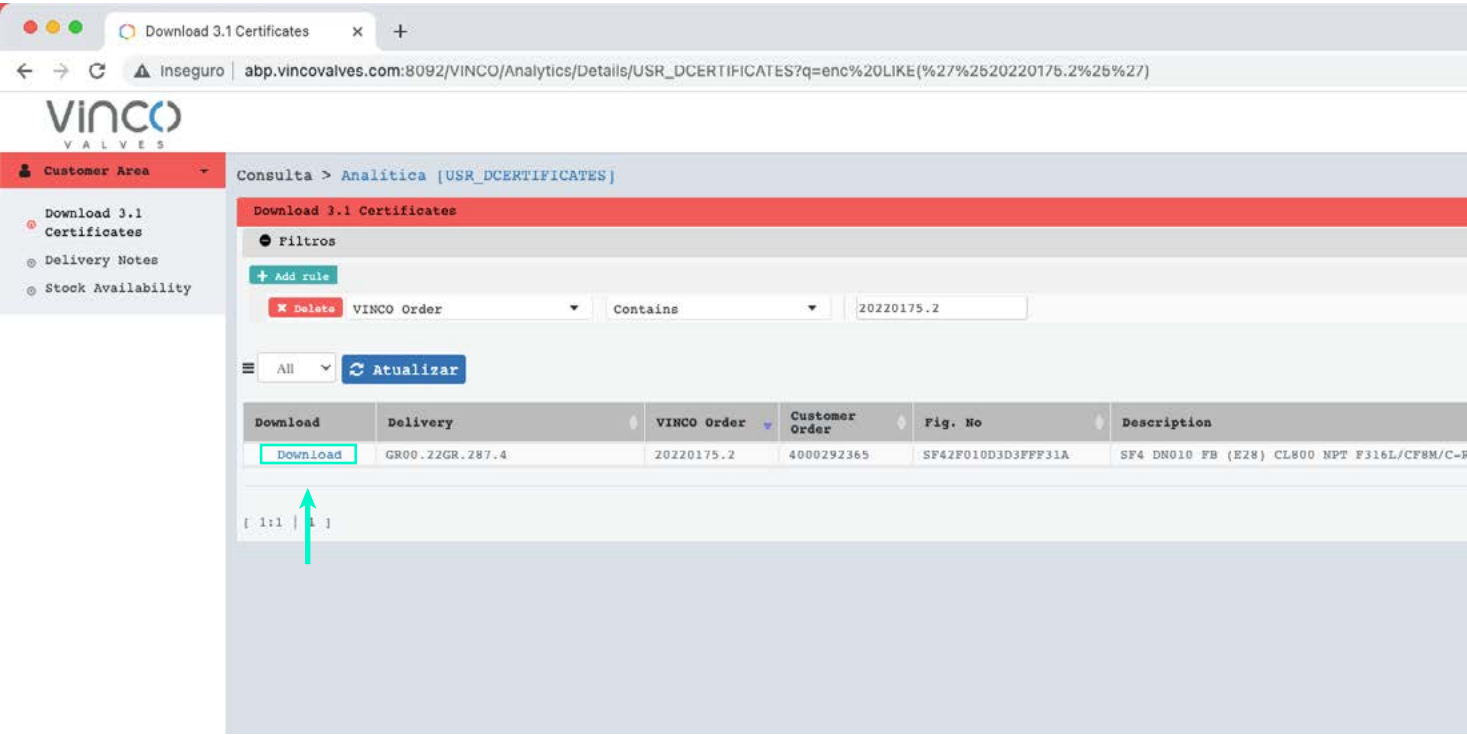
3. Introduza o código da sua encomenda;
 4. Clique em "Enter" ou em **"Atualizar"**.
- Na página seguinte explicamos como pode descarregar o ficheiro.

PLATAFORMA MYVINCO

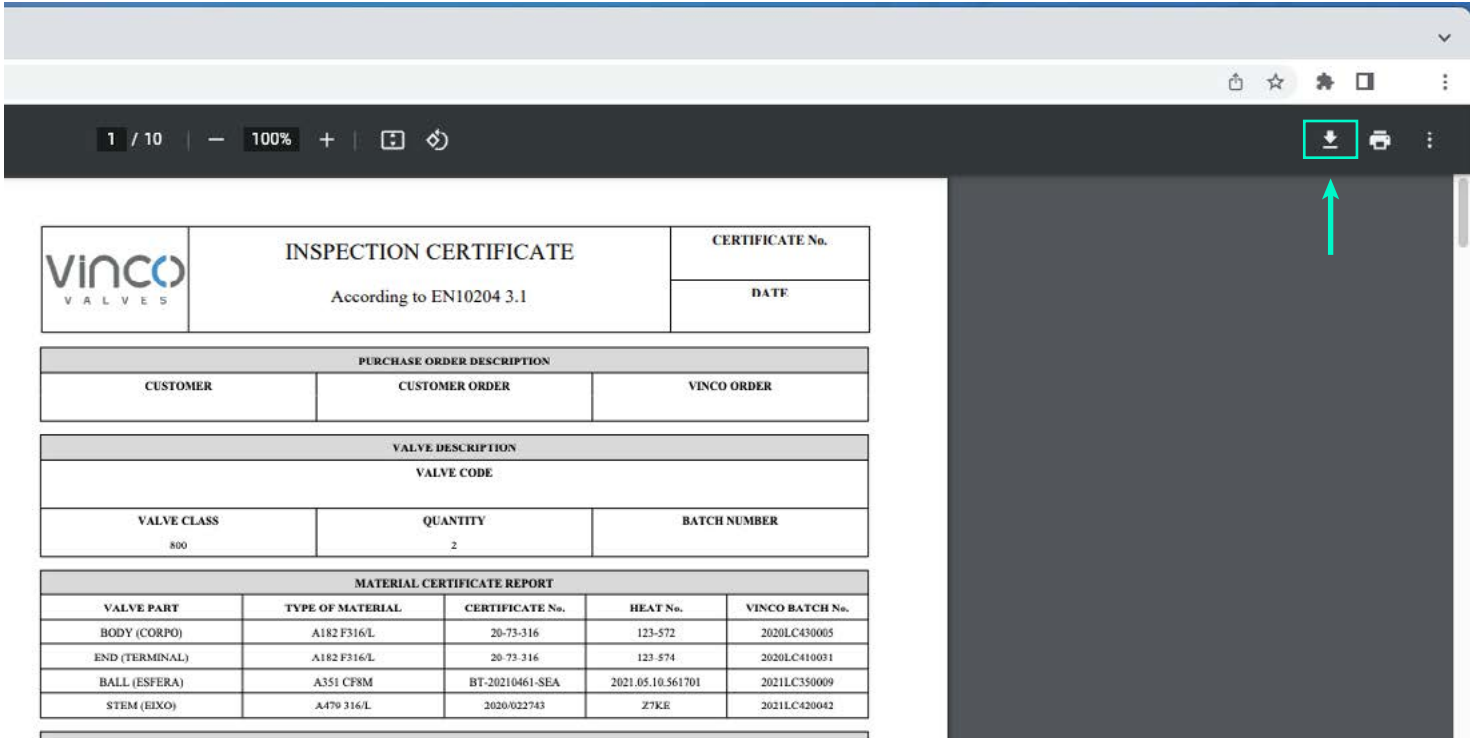
Fazer download do certificado 3.1.



Para descarregar o seu certificado 3.1. siga os seguintes passos:



1. Clique em **"Download"** e irá abrir um novo separador no seu browser.



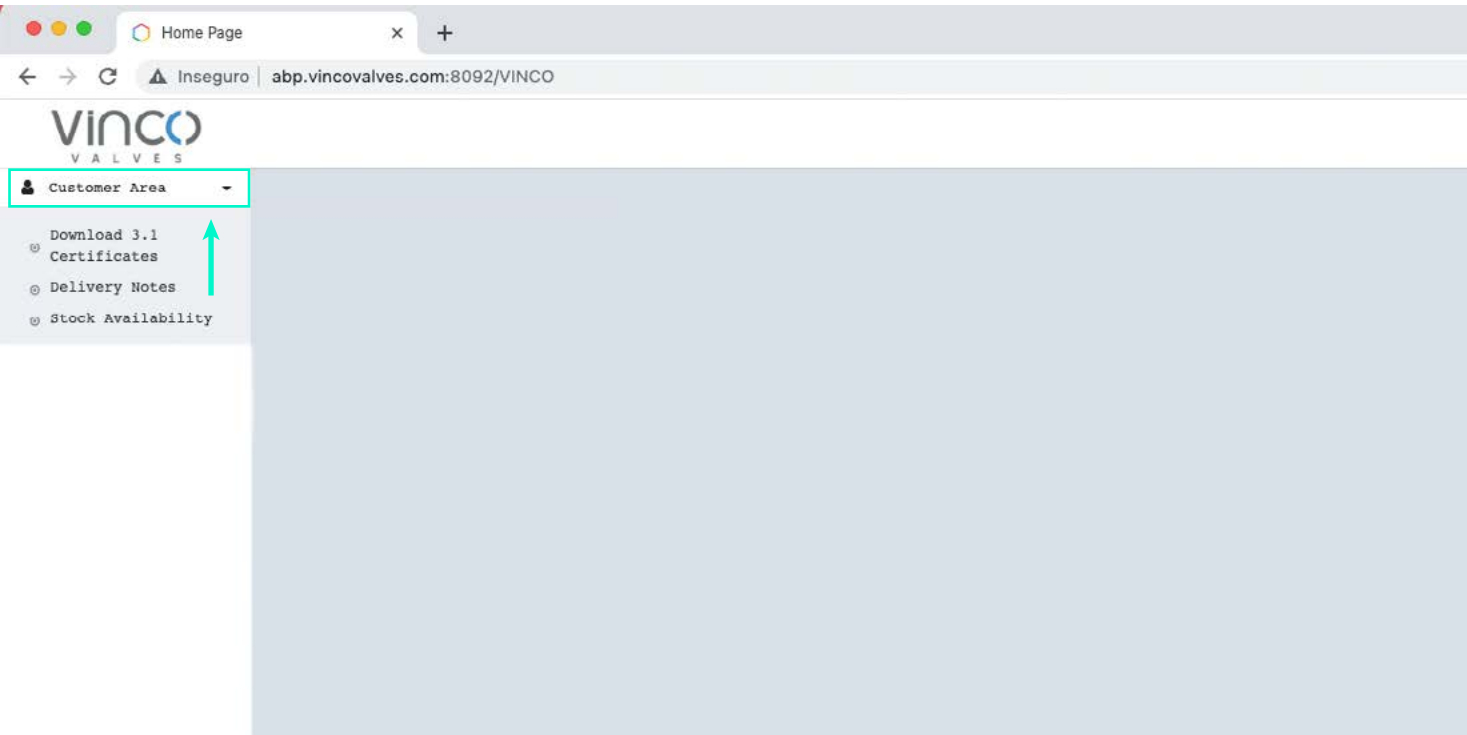
2. Para guardar o ficheiro clique na seta, que se encontra no canto superior direito.

PLATAFORMA MYVINCO

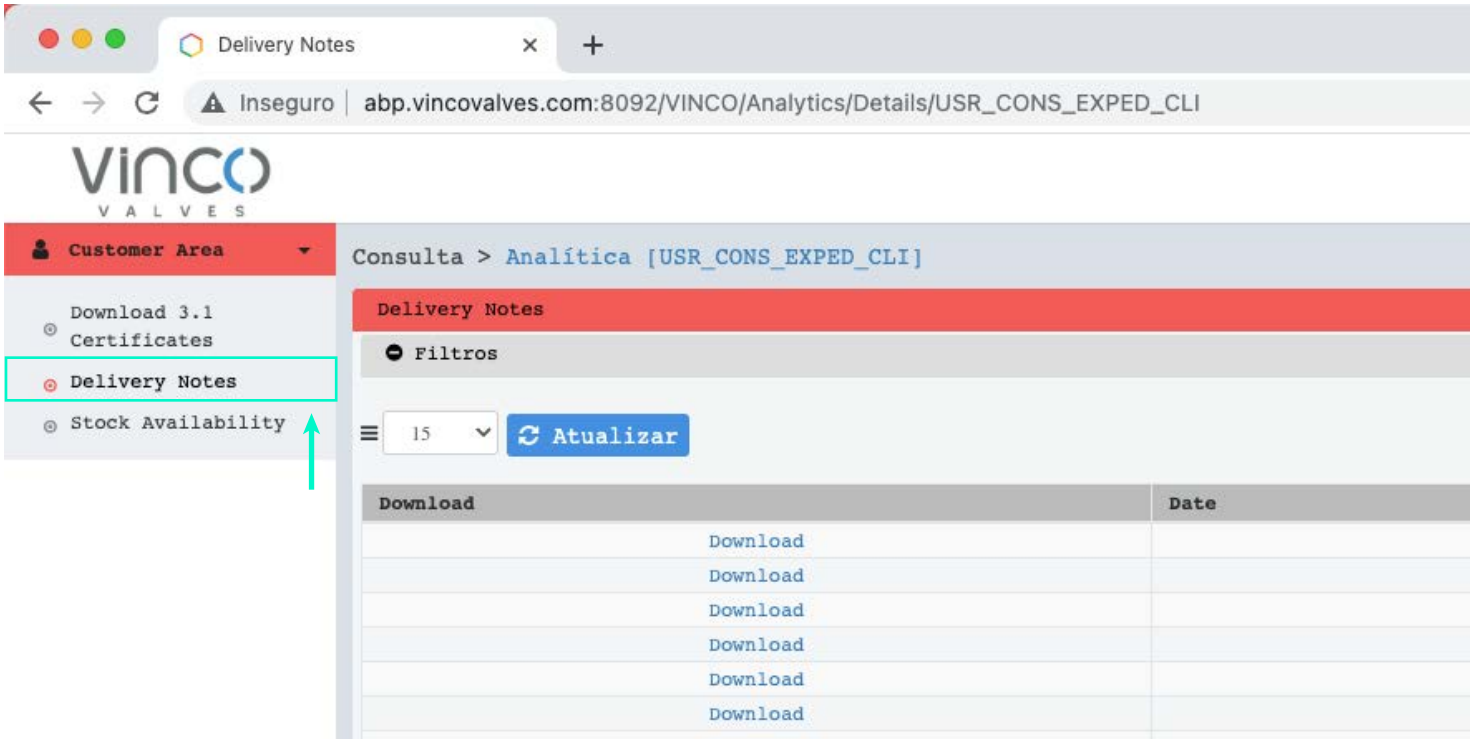
Aceder às Guias de Remessa



Para aceder às guias de remessa deverá seguir os seguintes passos:



1. Clique em “Customer Area”;



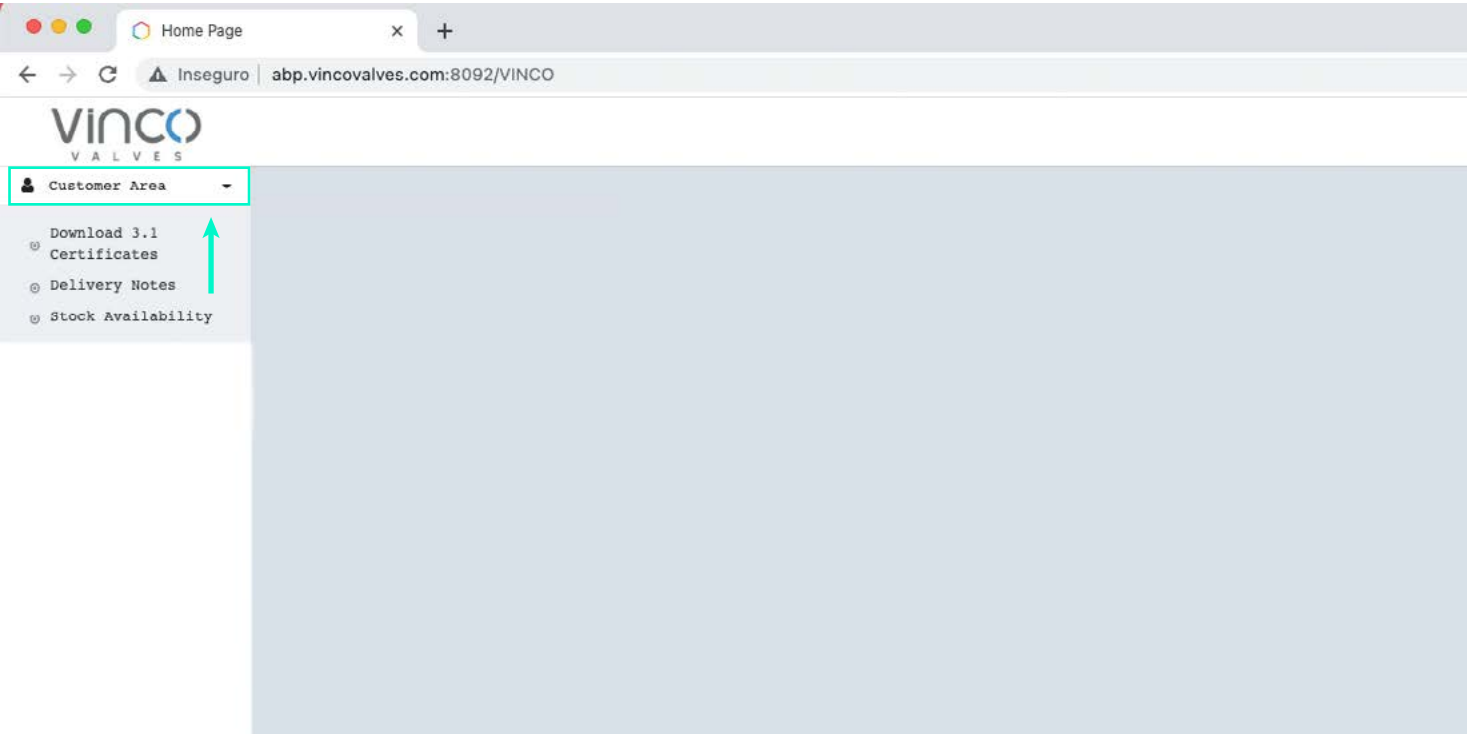
2. Clique em “Delivery Notes”;
A visualização de todos os campos (Filtros/Downloads) funciona como explicado anteriormente (pág. 12, 13 e 14).

PLATAFORMA MYVINCO

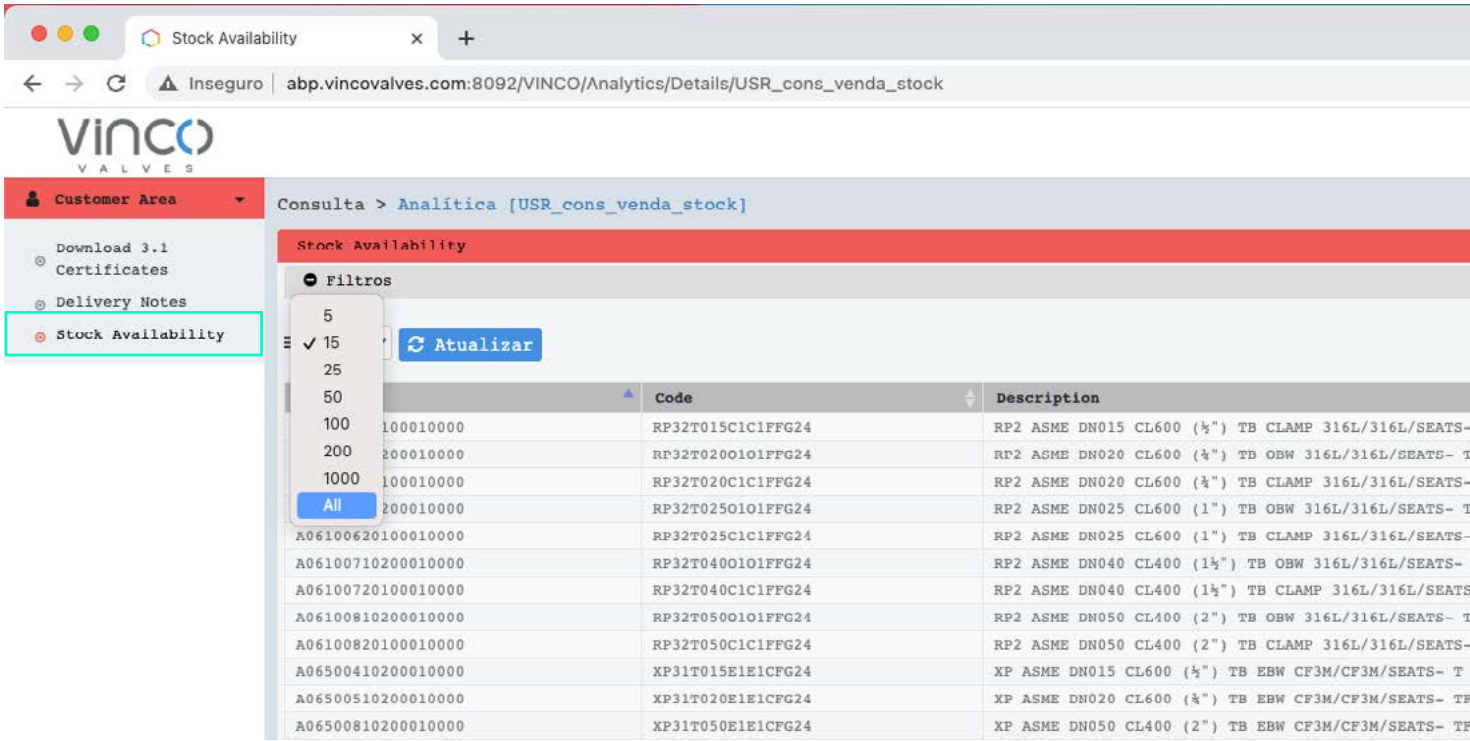
Aceder ao Stock Existente



Clique em Customer Area que se encontra canto superior esquerdo:



1. Clique em "Customer Area";



2. Clique em "Stock Availability";

A visualização de todos os campos (Filtros/Downloads) funciona como explicado anteriormente (pág. 12, 13 e 14).

OBRIGADO

